

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

12 septembre 2024

### **OBJECTIFS DU PLAN D'ACTIONS 2024**

- Poursuivre la qualification de l'offre touristique sur les filières prioritaires et accompagner les prestataires
  - Améliorer la qualité de l'offre
  - Assurer l'animation des réseaux de prestataires
  - Accompagner le développement des hébergements
  - Promouvoir les offres phares



- Faciliter l'accès à l'offre et la réservation en ligne
  - Design de produits/expérience (idées séjours)
  - Mise en place d'un dispositif numérique performant pour capter, séduire et faciliter le passage à l'acte.
  - Accompagnement des prestataires dans la mise en marché de leur offre
- Construire et nourrir le positionnement « slow tourisme » de la Loire
- Renforcer la visibilité et l'attractivité de la Loire et de ses destinations sur les marchés prioritaires
- Fédérer les acteurs du tourisme de la Loire et notamment les Offices de Tourisme
  - Autour de projets structurants
  - En développant des outils communs
  - Autour d'actions de promotion mutualisées

# ÉTAT PROVISOIRE DES DÉPENSES

- 83% du budget prévisionnel de Loire Tourisme a été engagé au 12 septembre 2024.
- Le plan d'actions 2024 sera exécuté dans sa totalité d'ici la fin de l'année.

CHARGES	PRÉVISONNEL AU ENGAGÉ AU 15/01/2024 12/09/2024	
TOTAL	1 512 000 €	1 258 168 €
FONCTIONNEMENT DE LA STRUCTURE	807 000 €	572 280 €
CHARGES DE PERSONNEL	712 000 €	490 000 €
FRAIS GENERAUX	80 000 €	60 000 €
SYSTÈME INFORMATION	15 000 €	22 280 €
PLAN D'ACTIONS	705 000 €	685 887 €
ETUDES & ACC. ACTEURS TOURISME	121 500 €	110 605 €
STRATÉGIE & OBSERVATION	81 500 €	67 479 €
INFORMATION TOURISTIQUE - APIDAE	13 000 €	15 491 €
COMMERCIALISATION - Open Expérience	18 000 €	18 301 €
COMMUNICATION PROFESSIONNELS	9 000 €	9 334 €
DÉVELOPPEMENT & ANIMATION RÉSEAUX	41 000 €	39 726 €
PROMOTION	542 500 €	535 556 €
CAMPAGNES DE COMMUNICATION	337 500 €	309 205 €
RELATIONS PRESSE & BLOGUEURS	30 000 €	39 933 €
STRATÉGIE DIGITALE (WEB & RS)	36 000 €	24 377 €
CONQUETE CLIENTÈLES AFFINITAIRES	89 000 €	118 840 €
SUPPORTS DE COM (EDITIONS, PHOTOS)	30 000 €	20 432 €
PROMOTION MARCHÉS ETRANGERS	20 000 €	22 770 €

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024 SOMMAIRE

#### 1/ ÉTUDES & DATA

1.1 Observatoire du tourisme dans la Loire

1.2 Etudes :

- Parcours d'achat des clientèles en situation de handicap.
- Observatoire du vélo en AURA et dans la Loire.

# 2/ ACCOMPAGNEMENT DES ACTEURS PUBLICS ET PRIVÉS

- 2.1 Filières prioritaires : Développement, qualification de l'offre & animation de réseaux
- 2.2 Développement des hébergements touristiques
- 2.3 Gestion & diffusion de l'information touristique
- 2.4 Aide à la commercialisation
- 2.5 Communication professionnelle
- 2.6 Pass'Pro Loire

- 3.1 Développer l'image et la notoriété de la Loire
  - Campagne de communication nationale
  - Salon International de l'Agriculture
  - Partenariat Chilowé
  - Relations Presse & Influenceurs
- 3.2 Relations Presse & Influenceurs
- 3.3 Stratégie digitale
- 3.4 Conquête de clientèles affinitaires Randonneurs, cyclotouristes, Vététistes



#### 4/ PROMOTION MARCHÉS ETRANGERS

- 4.1 Relations Presse
- 4.2 Plan d'actions Belgique francophone
- 4.3 Campagne hôtellerie de plein air multi-marchés

#### 5/ SUPPORTS DE COMMUNICATION

- 5.1 Editions
- 5.2 Production photos et vidéos



# 1/ ÉTUDES & DA

- 1.1 Observatoire du tourisme da loire
- 1.2 Etude tourisme & handicap
- 1.3 A venir sur le deuxième sem

# 1.1 / OBSERVATOIRE DU TOURISME DANS LA

LOIRE L'observatoire du tourisme est un outil d'évaluation et de prise de décision destiné aux porteurs de projets et aux acteurs du développement touristique. . . .

LOIRE TOURISME collecte, analyse et partage les données les plus pertinentes sur l'offre du département, la fréquentation, les tendances du tourisme, les comportements des voyageurs et les enjeux du secteur.

Pour anticiper le tourisme de demain, Loire Tourisme mène également des études appliquées à nos univers de consommation (Art de vivre, outdoor, hébergements...)

Nos sources de données :

- Enquête de fréquentation globale à partir de la téléphonie mobile (orange flux vision).
- Enquêtes de conjoncture saisonnières en partenariat avec l'Agence Régionale de Tourisme, les Offices de Tourisme et Gîtes de France Loire®
- Enquête Hôtellerie et Hôtellerie de plein air avec l'INSEE : gratuit depuis 2020 en raison des difficultés dans l'enquête rencontrées par l'INSEE, l'accès aux données redevient payant.
- Suivi des locations entre particuliers : changement d'outil en 2024, avec l'Observatoire du locatif proposé au niveau national par Atout France.

#### 1.1 / OBSERVATOIRE DU TOURISME DANS LA LOIRE

#### ANIMATION DU RESEAUX DES PARTENAIRES DE L'OBSERVATOIRES

Partenaires : les 6 offices de tourisme de la Loire et Gîte de France Loire.

 Réunions de réseaux organisés tous les trimestres : mutualisation d'outils, harmonisation des données, partage d'expériences et développement de projets collectifs :



- Outils d'observations partagés : deux conventions de partenariat sont établies pour l'accès aux données locales de l'Enquête de fréquentation globale à partir de la téléphonie mobile et au Suivi des locations entre particuliers.
- Création d'un espace de travail partagé pour faciliter les échanges de documents et d'informations.
- Taxe de séjours : collecte et l'exploitation des données issues de la collecte de la taxe de séjours
- Eco-compteurs: recensement des éco-compteurs existants sur le département, collecte et exploitation des données.
- **Bilan estival** : suite au succès de l'édition 2023, la communication commune est reconduite avec la (Publication et Conférence de Presse le 16 septembre 2024 à St Etienne)
- Organisation du traitement et de la diffusion des données Gîtes de France Loire® via l'Observatoire Loire Tourisme,



#### 1.1 / OBSERVATOIRE DU TOURISME DANS LA LOIRE







#### **PUBLICATIONS 2024**

- Cahier de l'Observation n°33 avec les chiffres du tourisme 2023 : <u>publication en ligne</u> chapitre par chapitre
- Indicateurs du Tourisme Responsable : disponible en ligne



Notes de conjonctures saisonnières : disponibles en ligne



#### 1.1 / OBSERVATOIRE DU TOURISME DANS LA LOIRE

#### **POINTS INFORMATIONS 2024**

#### Un nouvel outil de collecte des données de fréquentation :

- Formulaire en ligne proposé à chaque Point Information non équipé par un Office de Tourisme
  - Collecte et transmission des données à Loire Tourisme simplifiées
- Automatisation du traitement des données sur PowerBl
  - Gain de temps dans le traitement des données
  - Un retour aux localités des Points Infos facilités







* Ohlgeber		
Date *     Si usual la jour même : "Augustal hui" /	Si union althrinocument union la date en terrat géneralmen.	
O Augustina		
O Autro		
2. Typologie *		
O Individuel		
() Vinaple		
() lands		
O Gestaw		
Nombre de personnes * foundre de vichan composent la pro Le nombre doit être compos esti		
4. Origino Géographique *		
Principale origine Carographics of Caro	Inches, secondoral	
O toes		
() Harries		
O 3886		
O Plat		
O IRAME1		
O ETRANCEH		
O har said the		
For		
a la lessociation de	AND THE RESERVE AND THE RESERV	
Microsoft 365	and the special size in the second state of the special state of the spe	
Muraum nertpermoonalle despringen in	processing to the accept on the desire a company of the properties of	

# 1.2 / ÉTUDE DU PARCOURS D'ACHAT DES CLIENTÈLES EN SITUATION DE HANDICAP

Une étude pilotée par Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme et réalisée en partenariat avec : Tourisme Bretagne, CRT Occitanie, Nouvelle Aquitaine Tourisme, Savoie-Mont-Blanc Tourisme, Cantal Destination, Loire Tourisme.
Une étude réalisée par le cabinet Opinionway.

#### Objectifs de l'étude:

- Informer les professionnels du tourisme (privés et publics) souhaitant améliorer leur communication / promotion auprès des publics en situation de handicap.
- Etudier la perception et la communication de la région vis à vis des destinations concurrentes.

#### Périmètre de l'étude

- Ensemble des étapes du séjours : avant, pendant, après
- Par type de handicaps.
- Type d'hébergement choisi / type d'espaces / saison

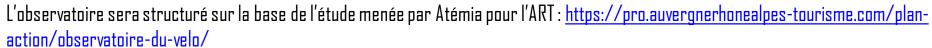


Livraison décembre 2024



# 1.3 / A VENIR SUR LE DEUXIÈME SEMESTRE

- Publication des Chiffres clés 2023 à l'automne 2024.
- Observatoire du vélo: piloté par Auvergne Rhône Alpes Tourisme, ce projet a pour ambition de proposer des indicateurs de suivi pérennes pour la région et les territoires.





Etude Clientèle 2025: travail sur le cahier des charges avec les Offices de Tourisme



• Collecte des données des Sites de Visite : réflexion collective OT/ADT sur les outils d'aides à la collecte des données, en collaboration techniques avec l'OT de Saint Etienne.





2/

# ACCOMPAGNEMENT DES ACTEURS PUBLICS ET PRIVÉS

2.1 / Filières prioritaires
Développement & qualification de l'offre
touristique - Animation de réseaux

2.2 / Développement des hébergements touristiques

2.3 / Gestion & diffusion de l'information touristique

2.4 / Aide à la commercialisation



# 2/ ACCOMPAGNEMENT DES ACTEURS PUBLICS ET PRIVÉS

2.1 / Filières prioritaires : développement & qualification de l'offre touristique, animation de

# 2.1 / FILIÈRES PRIORITAIRES : DÉVELOPPEMENT ET QUALIFICATION DE L'OFFRE, ANIMATION DE

RESEAUX our le développement et la qualification de l'offre touristique sur les filières prioritaires : l'Outdoor et l'Art de vivre.

En fonction des labels et des réseaux, l'agence intervient en tant que :

- Pilote
- Accompagnateur
- Evaluateur
- Animateur de réseau

L'offre des différents labels et réseaux est promue au travers des outils et des actions de l'Agence et fait parfois l'objet de plan d'actions dédiées.













# **TOURISME & HANDICAP**



#### **OBJECTIF DE LA DÉMARCHE**

Le label Tourisme & Handicap contribue à **mieux répondre aux besoins des personnes en situation de handicap**, quel que soit le handicap : moteur, visuel, auditif et mental, afin de permettre à chacun de choisir ses vacances et ses loisirs en toute liberté. La labellisation est valable pour une durée de 5 ans. Démarche volontaire des professionnels du tourisme.

#### RÔLE DE LOIRE TOURISME

- Conseiller et accompagner les prestataires dans la procédure d'obtention du label,
- Animer le réseau de prestataires T&H,
- **Promouvoir** l'offre labellisée auprès des clientèles cibles.

#### En 2024 / au ler septembre

- 55 prestataires labellisés T&H dans la Loire
- 9 établissements audités 7 renouvellements + 2 nouveaux
- Participation à 5 commissions régionales d'attribution de la marque
  - 51 dossiers étudiées.







### **TOURISME & HANDICAP**

# TOURISME & HANDICAP

#### **DÉPLOIEMENT DU LABEL**

- **Présentation et déploiement du label sur le territoire** : Assises du tourisme du Pilat, Assemblée Générale Gîtes de France.
- Présence aux Assises du sport en avril 2024 à St Jean Bonnefonds
  - Rencontre des acteurs du parasport (Handicap physique et mental)
  - Diffusion du guide des sites labellisés T&H dans la Loire.
- Diffusion d'information auprès de professionnels : site pro et lettre d'information, facebook pro et linkedin.

#### PROMOTION DE L'OFFRE

- **lère Edition du Guide des sites labellisés T&H** dans la Loire 2000 exemplaires.
- **Présence au Salon MAHANA à Lyon** du 8 au 10 mars 2024 : promotion de l'offre ligérienne sur le stand de l'Association Tourisme & Handicap + Diffusion du guide des sites labellisés de la Loire.
- Shooting photos de sites accessibles en collaboration avec Cédric Burelier de l'association Pilat Handi Nature 42.
- Insertion d'une publicité dans les Magazine Loire Altitude!







# **TOURISME & HANDICAP**



#### **ACTIONS SUR LE DEUXIÈME SEMESTRE**

- Renouvellements de candidatures en fin de validité du droit d'usage de la marque : 10 établissements.
- Suivi des aménagements demandés à l'issue des évaluations par la marque TH auprès des candidats.
- Commissions régionales d'attribution de la marque. Temps d'échanges.
- Expertise, conseils auprès des candidats à la labellisation.



# **ACCUEIL VÉLO DANS LA LOIRE**

#### OBJECTIF DE LA DÉMARCHE

Développer une offre touristique qualifiée à l'échelle de la Loire, le long de la Véloire, de la ViaRhôna, de la Via Fluvia et des boucles vélo inscrites au schéma départemental des véloroutes et voies vertes.

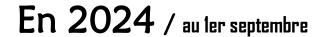






#### RÔLE DE LOIRE TOURIS ME

- Conseils et accompagnements des prestataires pour l'obtention de la marque "Accueil Vélo" selon les référentiels de la marque nationale propres à chaque catégorie,
- Animation du réseau de prestataires labellisés,
- Promotion du cyclotourisme dans la Loire



• 39 prestataires Accueil Vélo

17 hébergements,

8 restaurants,

7 offices de tourisme,

4 sites de visite,

3 loueurs/réparateurs de vélo.

• 11 nouveaux labellisés





# ACCUEIL VÉLO DANS LA LOIRE

# ACCUEIL VELO

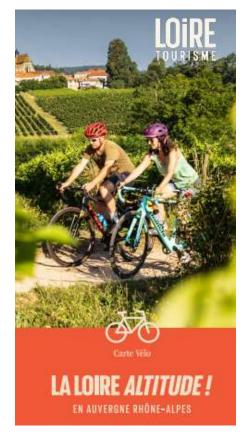
#### DÉPLOIEMENT DU LABEL

- **Présentation et déploiement du label sur le territoire** : Assises du tourisme du Pilat, Assemblée Générale Gîtes de France.
- Participation à la Conférence Nationale du Tourisme à vélo à Grenoble les 12 et 13 juin.
- Diffusion d'information auprès de professionnels : site pro et lettre d'information, facebook pro et linkedin.



#### PROMOTION DE L'OFFRE

- Promotion de la marque Accueil Vélo et des prestataires labellisés dans la Carte Vélo Editée par le Département.
- Shooting photos lors de la Mad Jacques Vélo Loire.















# ACCUEIL VÉLO DANS LA LOIRE



#### ACTIONS SUR LE DEUXIÈME SEMESTRE

- Accompagnement des sites patrimoniaux du Département en vue d'une labellisation.
- Renouvellement de candidature pour 6 professionnels avant fin 2024.
- Présentation de la marque et déploiement du label auprès des professionnels du tourisme de Forez Est en novembre.
- Evolution de la marque : présentation par France Vélo Tourisme des évolutions de la marque Accueil Vélo et de ses référentiels applicables dès janvier 2025.
- Signature du Manifeste « Destination France à Vélo » par le Président de l'ADT Loire Tourisme pour soutenir la stratégie nationale du tourisme à vélo et notifier notre engagement à déployer la stratégie dans la Loire.



#### LA MARQUE VIGNOBLES & DÉCOUVERTES

La marque distingue les destinations proposant une offre complète pour des courts séjours de qualité sur la thématique du vignoble..

Elle est attribuée à une destination mais également aux prestataires partenaires de cette destination.

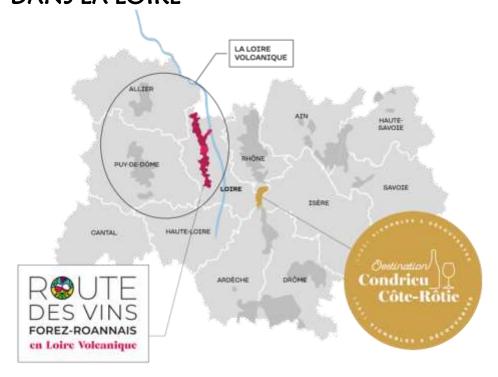
#### **OBJECTIFS DE LA DÉMARCHE**

- Fédérer les acteurs autour d'une ambition commune, dépasser les frontières territoriales et faire exister les destinations V&D.
- Structurer une offre qualifiée sur la thématique de l'œnotourisme, en réunissant les professionnels du monde viticole et ceux du monde touristique.
- Faire émerger ces 2 destinations au niveau national pour conquérir de nouvelles clientèles.

#### RÔLE DE LOIRE TOURISME ROUTE DES VINS FOREZ-RONNAIS EN LOIRE VOLCANIQUE

- Conseils et accompagnements des prestataires pour l'obtention du label V&D
- Animation du réseau de prestataires labellisés
- **Elaboration et mise en œuvre d'un plan d'action mutualisé** pour le développement et la promotion de la route des vins Forez-Roannais en Loire Volcanique
- Promotion de l'ænotourisme dans la Loire.

# 2 DESTINATIONS V&D DANS LA LOIRE



- Une destination qui regroupe 2 AOC : Côte Roannaise et Côtes du Forez.
- Labellisée depuis 2020
- Pilotée par Loire Tourisme

- Une destination à cheval sur plusieurs départements
- Labellisée depuis 2013
- Pilotée par l'Office de tourisme de Vienne Condrieu

#### ROUTE DES VINS FOREZ-ROANNAIS EN LOIRE VOLCANIQUE

#### **OBJECTIFS 2024-2026**

- Renforcer la dynamique collective autour de la Route des vins
- Mutualiser les moyens et les prises de paroles au bénéfice d'une seule destination
- Construire des courts séjours & des expériences « Route des vins »
- Faire connaître la Route des vins Forez-Roannais en Loire volcanique à l'échelle nationale
- Développer la fréquentation sur la Route des vins



#### DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE VIGNOBLES & DÉCOUVERTES

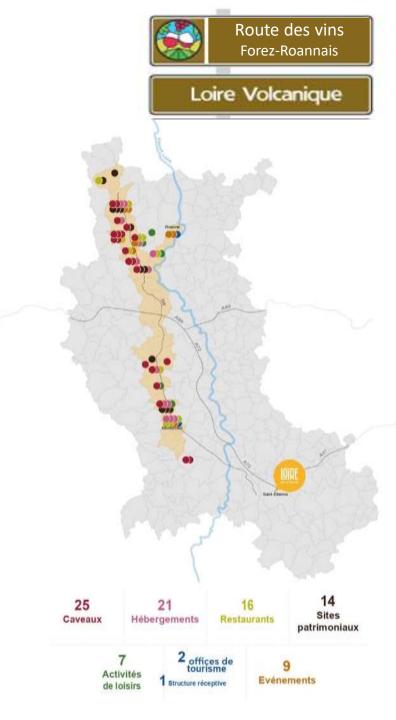
95 prestataires labellisés V&D sur la Route des vins Forez-Roannais

nouveaux labellisés ont rejoint le réseau cette année.











#### PROMOTION DE L'OENOTOURISME DANS LA LOIRE

- Promotion des 2 destinations sur le site internet et sur les réseaux sociaux :
   https://www.loiretourisme.com/vos-envies/oenotourisme-dans-la-loire/
- Promotion dans le **Magazine La Loire** *Altitude* (26 000 ex)









- Partenariat avec le site Partir lci (Article à paraître en octobre)
- Promotion de l'événementiel phare : le Fascinant Week-end du 17 au 20 octobre

# PROMOTION DE LA ROUTE DES VINS FOREZ-ROANNAIS EN LOIRE VOLCANIQUE

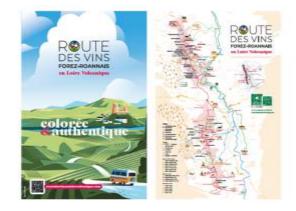
#### **EDITION & PLV**

- Parution de la **2**<sup>ème</sup> **édition du roadbook** pour partir à la découverte de la Route des vins avec une sélection d'idées séjours à vélo 10 000 exemplaires.
- **Réalisation de PLV** pour faire la promotion de la Route des vins chez les vignerons et les prestataires V&D : affiches, cartes postales et roll-up.
- **Réalisation d'un stand mobile** pour promouvoir la route des vins sur les événements locaux :
  - Les 30 ans de l'AOC Côte Roannaise.
  - Le Printemps des Vins
  - La Balade gourmande
  - Rnanne Table Nuverte

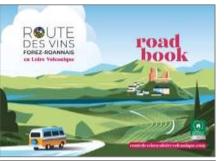
#### Stand mobile



#### **Affiches**



#### Road-book





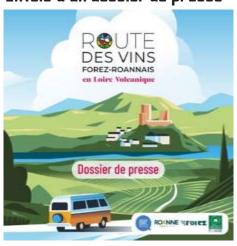
#### Cartes postales



#### PROMOTION DE LA ROUTE DES VINS FOREZ-ROANNAIS EN LOIRE VOLCANIQUE

#### **PRESSE**

Envoie d'un dossier de presse

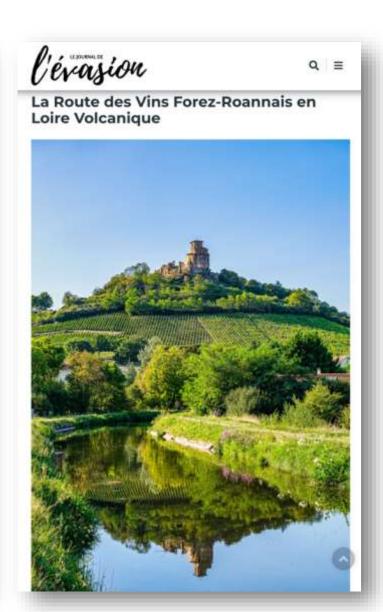




- Accueil presse en partenariat avec AURA Tourisme Juin 2024
   5 journalistes multinationalités sur la Route des Vins Forez-Roannais (articles à paraître)
- **Retombées presse** 2024 sur la route des vins
  - Journal de l'Evasion.be (Belgique)
  - Magazine Elle du 25 juillet 2024
  - Magazine Balades juillet-Août 2024
  - Mag 2 Lyon Hors Série été 2024

#### **Le journal de l'évasion.be** (mars 2024)







#### Mag 2 Lyon (Hors-série été 2024)





Les vins du Forez-Roannais sont désurmais une destination constouristique à part entière, # 50 minutes à l'ouest de Lyon, sur les premiers coteque unicaniques do Massif central, on peut les découurir, à vélo, à pieds et mêms en famille. Pour une lournée, 100 phos., Per Floor Suitet

Les deux appellations Che Roumaine et Côtes du Fores se sont associées pour proposer un itinéraire au omar d'une nature préservée, cotre patrimoine, culture et gastronomie. Le bassin viticole de la Loire Volcanique se caractérise en



une certaine aci-St-Bermain, le olpage autochtone, officides Olms Drain of fruitis, Du Nord. no Sad, de la Pacaudière à St-Marudin-m-Frints, on pest done parcourir 96 killornétres. traversant 32

effet mar ses sols

granifiques ou

honaltiques ayant.

comptant 38 vignerom et 45 sites touristiques. Une carse et us road-book ont its specifiquement édités

Distance Nation (Derivets) SEE or Co. (Oriver) page (1) Tifficultà: Seaso confirma se odia was property of the control of the control SPECIFICAL.

Dipart depois Rounne qu'un peut rejoindre en train. depuis Lyon (Sinon compter 1 heure de mute en wature). Depais la capitainerie du port, on empourse is Vibore. une voie verte dont le

tracti emprunte le chemin de halage do carnel de Bourne à

Digran, jumpa'au port de plaisance de litremoon. On passe nomment par l'abbove de La Bénimon-Dieur avant de sejoindre la Route des Vina Force-Rounnais en Loire Voicamique et ses villages de curactère : Anthiofe avec son priequi claration, Saint-Hoos-le-Chitzi, village middend et. son patrimoine Renaissance, ou encore Saint-Jean-Saint-Massion, baleon surplembant la Loire où on passe une première nuit. On poursuit l'itinéraire en longeant le fleurer Loire, avec de magnifiques points de vue, on passe devant le châtegu de la Roche, puis Pommiers-en-Fores et son imposant priouré, la plaine du Forex et ses étangs.

du Form. On reiniat la Route des Vira Vignable du Fores à partir du village de Trelina, en direction du château de Gounday, Noverelle avoile. Le projetime jour, on traverse le village de caractère de Champdiou pour arriver à Monthrison, capitale de la finarme. Retour on train.

#### 4 JOURS EN RANDONNÉE DE SAINT-ALBAN

Setunce 78to | Danvell 188 o 2: proved popul | Siffuells

On débute cette escapade avec une première étape de 17 lon, à partir de Saint-Alban-les-Euco, au corur du vignoble de la Côte rounnaise. Un village most commo pour son este pirillante. On va mortor jasqu'au village de Bully, après proje traversé des chemins très vallonnés, ainsi que le village de Saint-Jean-Saint-Maurice-sur-Loier qui coespre un pôle des métiers d'art. L'étape se termine avec le port de planursco de Bully. Le lendersain, 21 km permettent de relier Bussy Abistos, en longeant la Loire qui offre une vue magnifique our les Monts du Lyonnain et la Plaine du Form. Habe au demier site du Roamnais : le Prieset de Pommiers, sar prieuré bénédictin fondé en 825. De Bussy, on repart pour 15 km, qui marquart l'entrée dans le Force et ses payanges plus dous vers la plaine. Le chemin passe pote d'un espace natural sensible : la Réserve de Bisonse qui abelic les espéces saurages mignatrices. Autre site incontournable: la Batie d'Uril. Enfin, le chemin permet d'apercevair au loin un pic qui s'élève sur la route du Besulte : le pic de Montverdan avec son prieuré qui domine la plaine et offre un passonama à 360°. Le dernier jour, on rejoint Monthrison sur 17 km.

#### ENQUETE EN FAMILLE

Pour permettre aux enfants de découvrir ce territoire de manitre l'adique, l'Office de unaviene propose une erapéte

le Château de la Bârie d'Urit, un des sites emblématiques





au cosur du vignoble de la C/ler roussaise ; Qui a volé le Gamey St-Romain ? If face dans un promier temps so rocurer le kit auprès de l'office de tourisese de Routane ou à St Joan et Maurice, Ambiente et St Haon le Chitel (jeinc 5 suros). On ve alors suivre la route des vips, mais en voiture, ce qui permet de tranemer les villages de canactère où on pout évidenment faire une puise. Deux énigmes sont possibles de la Pacaudière à Reminire, pais de Reminon à Saint-Jose-Saint-Maurice, es passant par Saint-Alban les Eleox of Villemonnais. One activité fomiliale iditale peur la













#### PROMOTION DE LA ROUTE DES VINS FOREZ-ROANNAIS EN LOIRE VOLCANIQUE

#### **ACCUEIL BLOGUEURS**

• <u>Julien Audigier</u> - Juillet 2024 - Thématique : gastronomie, Route des Vins, patrimoine.









→ □Voir la couverture live de son séjour

• <u>La Bobine</u> – **octobre 2024** Séries de portraits – Route des Vins Forez - Roannais. Cible : Jeunes urbains



#### PROMOTION DE LA ROUTE DES VINS FOREZ-ROANNAIS EN LOIRE VOLCANIQUE

#### INSERTIONS PUBLICITAIRES



Publicité **Le Petit Futé de Saint-Etienne** Edition 2024



Publirédactionnel
LE POINT – sept 2024
ELLE – N. 4111 +.4112 oct 2024
L'OBS – sept 2024
éditions Rhône-Alpes



Publirédactionnel **Arts & Gastronomie**(Edition été)

Magazine + <u>webzine</u>.



#### LA MAD JACQUES VÉLO LOIRE -

Du 28 au 30 juin, Une course aventure à vélo en Véloire et Route des vins

**Objectifs**: "initiation" et "désaisonnalisation" pour montrer que le vélo se pratique toute l'année et faire découvrir la richesse du territoire de la Loire. Un parcours pensé pour mettre en avant les sites touristiques incontournables.

Village bivouac, St-Jean-St-Maurice dans le Roannais et arrivée au Château de Goutelas dans le Forez.

#### Bilan:

- + de 500 participants de 14 à 63 ans, passionnés d'outdoor et venant principalement d'Île-de-France
  - 62% entre 25 et 35 ans
  - 34% lle de France et 18% Lyon.
- Taux de satisfaction : 86% des participants ont mis une note de 8 à 10/10 à leur expérience.
- Nombreuses retombées sur les <u>réseaux sociaux</u> et dans la presse (<u>Le Progrès Loire</u>)









# CHAMBRE D'HÔTES RÉFÉRENCE



Mise en œuvre d'une démarche de labellisation « chambres d'hôtes référence » pour permettre chambres d'hôtes non labellisées d'intégrer les réseaux « Vignobles & Découvertes » et « Accueil Vélo ».

4 hébergements sont candidats sur la Loire :

- Une odeur de tilleul à Montbrison
- Le Passagran à Boën-sur-Lignon
- Le Château de Matel à Roanne
- O'Lodge à Cléppé

Aucun organisme n'étant accrédité sur la Loire, Loire tourisme a conventionné avec le Relais territoriale des Offices de tourisme de l'Isère pour auditer et labelliser les prestataires ligériens.

La visite de labellisation s'est déroulé le vendredi 4 octobre 2024.

# FLEURISSEMENT & CADRE DE VIE DANS LA LOIRE



#### LE LABEL VILLES & VILLAGES FLEURIS

Le label "Villes et Villages Fleuris" récompense l'engagement des collectivités en faveur de l'amélioration du cadre de vie.

Cette dynamique des « Villes et Villages Fleuris » ne se limite pas à l'ornement, elle constitue également un moteur essentiel pour la préservation de l'environnement.

Face aux défis du changement climatique, le label a évolué. Il prend désormais en considération la place dévolue au végétal dans l'aménagement des espaces publics, la valorisation du patrimoine botanique local, ainsi que la préservation de la biodiversité et des ressources naturelles.

#### RÔLE DE L'ADT

- Organiser la campagne "Fleurissement et cadre de vie"
- Animer le Comité de fleurissement qui conseille, accompagne les communes vers l'obtention du label et présente les communes au jury régional.
- Proposer des journées thématiques, d'informations et d'échanges, pour accompagner les communes faces aux défis du changement climatique.

#### En 2024

- 122 communes engagées dans la démarche
- 90 communes visitées et conseillées par le comité de fleurissement
- 6 communes accompagnées par un architecte-conseil missionné par le Département
- 49 communes labellisées
- 2 journées d'information pour accompagner les communes dans leur transition écologique.
- 2 ateliers proposés en collaboration avec la FREDON et l'ingénierie territoriale du département de la Loire pour compléter l'accompagnement des communes candidates au label Villes et Villages Fleuris





# VILLAGES DE CARACTÈRE



#### **OBJECTIFS**

- Promouvoir les Villages de Caractère de la Loire dans une rubrique du site Loire Tourisme et la page Facebook des Villages de Caractère.
- Créer des parcours ludiques dans chaque village pour développer une clientèle familiale.

#### En 2024:

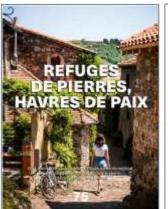
- 13 Villages de Caractère en Loire
- 9 000 abonnés à la page Facebook
- 12 parcours ludiques et plus de 11 000 téléchargements des parcours et 1 dernier parcours en cours de création pour Perreux.
- 13 jeunes recrutés et formés pour assurer l'accueil dans les Points info des villages de caractère sur la saison estivale



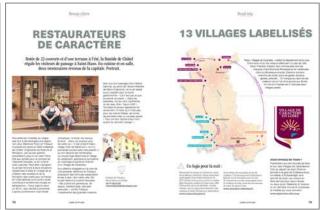
# VILLAGES DE CARACTÈRE

#### PROMOTION DES VILLAGES DE CARACTÈRE

Promotion dans le Magazine La Loire Altitude (26 000 ex)





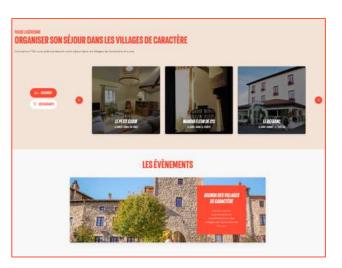


• Promotion des villages sur le site loiretourisme.com et sur les réseaux sociaux









# VILLAGES DE CARACTÈRE

#### PROMOTION DES VILLAGES DE CARACTÈRE

Publi-rédactionnel dans Grands Reportages – (60 000 ex)
 Numéro spécial dédié aux Plus beaux villages de France - Août - Septembre - Octobre











2/ ACCOMPAGNEMENT DES ACTEURS PUBLICS ET PRIVÉS

2.2 / Développement des hébergements

## 2.2 / DÉVELOPPEMENT DES HÉBERGEMENTS

**TOURISTIQUES** 

## PLAN D'ACTIONS 2024-2030

#### **Objectifs**

- Maintenir les hébergements professionnels existants
- Développer de nouvelles offres en phase avec les attentes des clientèles
- Accompagner les hébergeurs dans une démarche de Tourisme Durable

#### 3 axes d'actions

**AXE 1** : Mettre en place un réseau départemental d'accompagnement des hébergeurs et animer des démarches transversales

AXE 2 : Renforcer l'ingénierie et faire monter en compétence l'écosystème touristique AXE 3 : Renforcer et cibler le soutien financier aux projets (Département de la Loire)

#### PLAN D'ACTION 2024

AXE 1 : Rendre visibles et lisibles les actions du territoire à destination des porteurs de projets

- Création d'un centre de ressources
- Structuration d'un parcours du porteur de projet
- Lancement et animation du "Réseau Hébergements"
- Initiation d'un collectif d'accompagnateurs de projets : nom de code Collectif Ingénierie Loire
- Mise en place et pilotage des indicateurs de suivi

AXE 2 : Consolider et développer les actions à destination des territoires et des prestataires.

- Construction de documentations Positionnement de l'ADT comme ressource pour l'accompagnement des projets
- Valorisation des offres de qualification et de labélisations sur le territoire
- Sensibilisation au Tourisme Durable
- Engager les premières démarches filières

AXE 3 : Renforcer le soutien financier aux projets.

- Lancement d'un appel à partenariat hébergement (CD42)
- Construction d'un parcours d'accompagnement des projets financés

# 2.2 / DÉVELOPPEMENT DES HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES

## *⊘* ACTIONS RÉALISÉES

- Recrutement d'un ETP en février pour piloter le plan d'actions.
- **Création et animation du Collectif Ingénierie Loire**, un collectif d'accompagnateurs des projets d'hébergements touristiques qui réunit les EPCIs, le PNR du Pilat, Gîtes de France®, la CCI et le Département.
- Formalisation d'un parcours du porteur de projet touristique.
- Création d'un **centre de ressources en ligne**, sur le site pro de Loire Tourisme, où les porteurs de projets peuvent trouver les bons contacts et les outils développés par le Collectif Ingénierie Loire.
- **Déploiement du plan d'actions auprès des communes** : diffusion d'un document 4 pages présentant la démarche et le rôle des communes dans le développement des hébergements.
- Soutien au Département dans le lancement de son Appel à Partenariats "Hébergements
   Touristiques ».
- Formalisation de **documentations à destination des porteurs de projets** (étude hébergement, étude par territoire).







Le parcours du porteur de projet touristique

Une nouvelle rubrique sur le site pro : un centre de ressources pour les hébergeurs

UN LEVIER MAJEUR DE L'ÉCONOMIE TOURISTIQUE

# 2.2 / DÉVELOPPEMENT DES HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES

- Consolider le fonctionnement du **Collectif Ingénierie Loire** et poursuivre ses actions ( préciser les rôles de chacun, initier des formations collectives, formaliser la gouvernance du Collectif, écrire le plan d'actions 2025, accompagner des projets transversaux, développer de nouveaux outils de collaboration...)
- Animer la dynamique sur le territoire : Animation d'un atelier « Hébergement Touristiques » lors du 1er Forum de l'Ingénierie organisé dans le cadre du Congrès des Maires et des Présidents d'Intercommunalité de la Loire.
- Mettre en place d'indicateurs de suivi et de pilotage précis de la démarche.
- Enrichir le **centre de ressources** sur les thématiques jugées prioritaires par le Collectif Ingénierie Loire.
- Coconstruire des **programmes d'accompagnement collectifs** pour les porteurs de projets publics ou privés afin de sécuriser leurs hébergements professionnels. Lancement d'un premier programme à destination des communes fin 2024.
- Valoriser des offres de qualification et de labellisation sur le territoire en conventionnant avec les labels et les marques présents sur le territoire et en formalisant un plan de communication conjoint auprès des hébergeurs.
- Initier des **actions de sensibilisation au Tourisme Durable** (proposition d'ateliers Tourisme Durable de Trajectoires Tourisme le 7 novembre).
- Initier une **démarche filière auprès des campings** : réunir un groupe de travail, finaliser l'état des lieux, proposer un programme d'actions par phase.



## 2/ ACCOMPAGNEMENT DES ACTEURS PUBLICS ET PRIVÉS

2.3/ GESTION & DIFFUSION DE L'IN
TOURISTIQUE

(apidae)

Collecter, enrichir et promouvoir

les offres touristiques

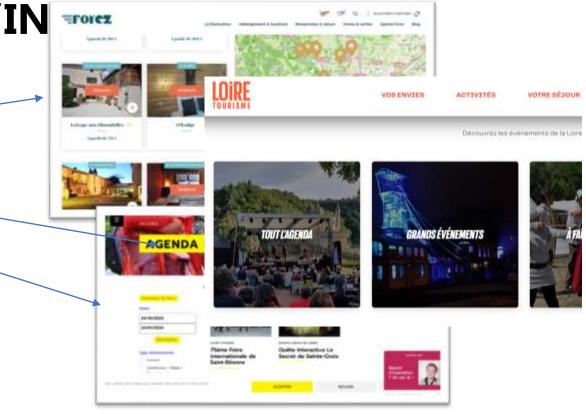
#### 1 plateforme collaborative

+ 1 réseau de partenaires

(Offices de tourisme, Gîtes de France, Chambre d'agriculture, FF de la Randonnée, chambre des métiers d'art)

## >>> 15 500 fiches publiés sur les différents sites internet

Apidae permet à chaque territoire de garder la maîtrise de ses données touristiques (points d'intérêt, restauration, hébergement, itinéraires, événements, offres...), de les enrichir et de les diffuser selon ses usages et en partage avec les ADT, ART et tous les professionnels du tourisme.



#### RÔLE DE LOIRE TOURISME

- Animation du réseau : Accompagnement des 6 offices de tourisme, de Gîtes de France, de la chambre d'agriculture de la Loire, de la chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Loire, de la fédération Départementale de Randonnée Pédestre, des services culture & environnement, Sports & attractivité au Département
- Participation aux travaux du comité de changement Apidae.
- **Diffusion des données** Apidae via les projets numériques des offices de tourisme, de l'ADT et du Département.
- Veiller à la valorisation de l'offre de la Loire dans les projets régionaux.

2.3/ GESTION & DIFFUSION DE L'INFORM

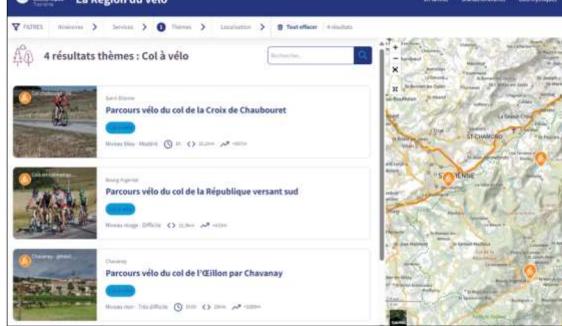
TOURISTIQUE NOUVEAU SITE DE PROMOTION DU VÉLO EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES.

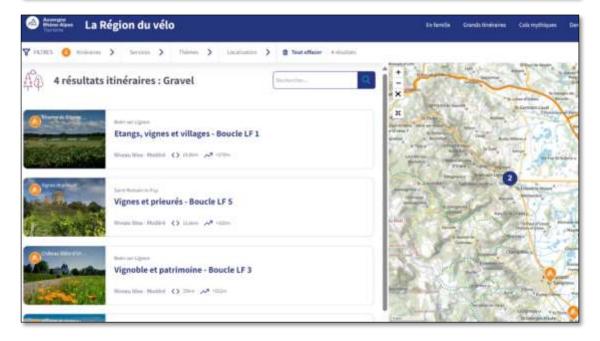
laregionduvelo.fr est une plateforme en ligne développée par Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme qui exploite l'offre vélo issue d'APIDAE.

Loire Tourisme anime la remontée d'une offre qualitative pour promouvoir les circuits et les séjours dans la Loire sur le site régional.

Sélection des offres représentatives de la Loire

- Cols emblématiques de la Loire
- ldées séjours à vélo dans la Loire
- Boucles cyclables de la Route des Vins Forez-Roannais en Loire Volcanique





## 2.3/ GESTION & DIFFUSION DE L'INFORMATION TOURISTIQUE

Partir-ici.fr, promeut le tourisme local en Auvergne-Rhône-Alpes et cible prioritairement les habitants de notre région.

Loire Tourisme, en collaboration avec les offices de tourisme, assure la remontée des offres ligériennes sur le site PARTIR-ICI. Loire Tourisme collabore également sur la réalisation d'articles pour promouvoir les offres de la Loire :

- Escapade sur la Route des Vins Forez-Roannais en Loire Volcanique 😵 (partir-ici.fr)
- Week-end nature dans le Pilat Partir lci (partir-ici.fr)







# 2.3/ GESTION & DIFFUSION DE L'INFORMATION FOURISTIQUE sur Loire tourisme

- Requalification de la page dédiée aux au label départemental Villages Sport Nature (direction des sports et de l'attractivité)
- Sport Nature | Loire Tourisme
- Création de la page <u>Les ateliers d'artistes Route des métiers d'art de la Loire</u> (chambre des métiers et d'artisanat de la Loire)
- Les ateliers d'art de la Loire | Loire Tourisme
- Création de la page des <u>Idées Séjours</u> dans la Loire (Loire tourisme et les offices de tourisme de la Loire)
- <u>Idées séjours | Loire Tourisme</u>
- Requalification de la page dédiée à la Route des vins Forez Roannais en Loire volcanique (Label Vignobles & découvertes)
- Route des Vins Forez-Roannais en Loire Volcanique | Loire Tourisme





# 2/ ACCOMPAGNEMENT DES ACTEURS PUBLICS ET PRIVÉS

2.4 / Open expérience : commercialisation en 48

## 2.4 / OPEN EXPERIENCES – COMMERCIALISATION EN LIGNE

OPEN EXPÉRIENCES est le dispositif d'accompagnement proposé aux hébergeurs, offices de tourisme et opérateurs de loisirs pour la commercialisation de leurs offres en ligne.

#### L'OBJECTIF

- Faciliter les échanges entre le client et le prestataire en répondant à la demande de disponibilité et de réservation en ligne.
- Développer la visibilité des offres réservables en ligne sur de nombreux canaux de distribution.



## BILAN 2024 (juillet 2023 / juillet 2024)

27 nouveaux comptes activés

343 646 € de Volume d'affaire

+11 % vs 2023

309 482 € générés en direct par les prestataires

+ 21% vs 2023

Top 5 des ventes / nombre de transactions

1. Château de la Roche : 2 371 réservations

2. Volerie du Forez : 1066 réservations

3. Atelier-musée du Chapeau : 319 réservations

4. Château de la Bâtie d'Urfé : 234 réservations

5. La ferme aux trois granges : **208** réservations

## 2.4 / OPEN EXPÉRIENCES – COMMERCIALISATION EN LIGNE

Evolution des ventes enregistrées sur le site web LOIRE TOURISME



BILAN 2024 (Anút 2023 / Anút 2024)

**3 027 €** de Volume d'affaire en Août 2024 +16 % vs Août 2023

32 **6** de panier moyen

+ 33% vs Août 2023

## Top 5 des ventes / Volume d'affaires

1. Le train de la Loire: **826,50 €** 

2. Bateau promenade Lac de Villerest: 814 €

3. Château de la Roche: **145,50 €** 

4. ITEA Loire : **136,06 €** 

5. Maison du tourisme du Pilat : 60 €

## 2.4 / OPEN EXPÉRIENCES – COMMERCIALISATION EN LIGNE

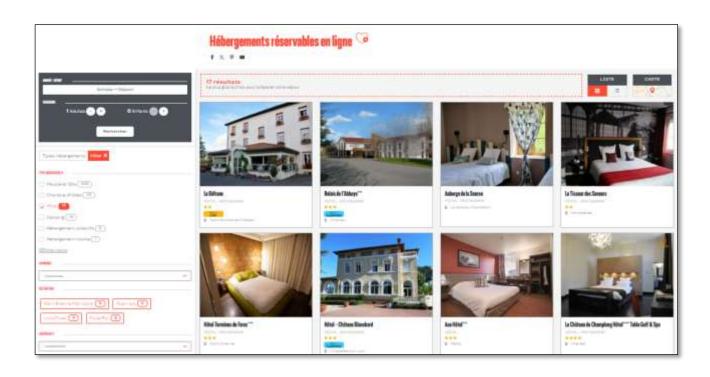
## DÉPLOIEMENT D'OPEN EXPÉRIENCES AUPRÈS DES HÔTELS DE LA LOIRE

#### **OBJECTIF**:

Augmenter le nombre d'hôtels réservables en ligne sur le lairetourisme.com et sur les sites des offices de tourisme..

#### MISE EN ŒUVRE

- Recensement des hôtels qui utilisent une solution de réservation en ligne compatible avec Open System
- Démarchage des hôtels pour leur apporter les informations nécessaires à l'activation de la connexion avec Open System
- Accompagnement dans les démarches administratives



## BILAN - juillet 2024

- 1 hôtel connecté : Hôtel Terminus du Forez \*\*\*
- 5 hôtels : connexion en cours



## 2/ ACCOMPAGNEMENT DES ACTEURS PUBLICS ET PRIVÉS

2.5 / Communication professionnelle

# 2.5/ COMMUNICATION AUPRÈS DES PROFESSIONNELS DU TOURISME

#### **OBJECTIFS**

- Partager et déployer la stratégie départementale
- Partager les tendances et les actualités du secteur du tourisme
- Présenter les données de l'observatoire
- Accompagner les professionnels dans leur structuration et leur démarche de qualification et de labellisation pour une montée en gamme de l'offre touristique
- Mettre en avant les services à destination des porteurs de projets

### Un site dédié <u>pro.loiretourisme.com</u>



- Mise en ligne le 29 juin 2023.
- Plus de 4 000 visites en 2024
- Taux de rebond de 38%
- Temps de session moyen : plus de 4 min.



#### Une infolettre mensuelle

- Plus de 3 000 abonnés.
- newsletters envoyées depuis juillet 2023.
- 🗠 🛮 Avec un taux d'ouverture moyen de 50~%.



## 2/ ACCOMPAGNEMENT DES ACTEURS PUBLICS ET PIEVÉS

## 2.6 / LE PASS'PRO LOIRE

#### **OBJECTIFS**

Faciliter l'accès aux différents sites ou équipements touristiques, pour permettre aux professionnels du tourisme de compléter leur connaissance de l'offre touristique dans la Loire et mieux la promouvoir.

#### PUBLIC CONCERNE

- Les personnels des Offices de tourisme, CRT, ADT
- Les services Tourisme du Département de la Loire et des EPCI
- Les chargés d'accueil et des relations presse des sites et prestataires touristiques

#### **OU L'UTILISER**

• Uniquement dans les sites et chez les prestataires touristiques qui auront répondu favorablement pour être partenaires et qui accorderont les gratuités au porteur.

#### **FONCTIONNEMENT**

- Personnel et nominatif, le Pass doit obligatoirement comporter les nom, prénom, signature et photographie du titulaire.
- Emis et distribué par Loire Tourisme aux personnes concernées, il est valable 2 ans.
- Mise en place d'une charte d'utilisation pour toute la durée de l'opération qui pourra être revue lors des nouvelles éditions.

#### **BILAN CHIFFRÉ**

Nombre de site partenaires : 45

Nombre de bénéficiaires : 230







# 3/ PROMOTION MARCHÉ FRANÇAIS

3.1 / Développer l'image et la notoriété de la Loire

Campagne de communication nationale Salon International de l'Agriculture Partenariat Chilowe

3.2 / Relations Presse & Influenceurs



## 3/ PROMOTION MARCHÉ FRANÇAIS

3.1 / Développer l'image et la notoriété de la Loire

#### RAPPEL DES OBJECTIFS

- Développer la notoriété et la désirabilité de la destination Loire
- Faciliter l'association du mot Loire à notre territoire
- Nourrir l'image touristique de la Loire
- Affirmer l'ambition du Département en matière d'attractivité et de développement touristique

#### CIBLES PRIORITAIRES

Les Jeunes urbains CSP+, sur Paris, Lyon et les Départements limitrophes

#### **RECOMMANDATIONS POUR LA CAMPAGNE 2024**

- Capitaliser sur la promesse de la destination : « Donner du relief à vos vacances » avec un positionnement plus différenciant. (Visuels & choix des mots).
- Centrer la communication sur les activités extérieures, en lien avec le patrimoine et la nature
- Éviter les visuels de Châteaux pour éviter la confusion avec les châteaux de la Loire.
- Renforcer la visibilité de la carte associée au logo dans les visuels affichage

## UNE NOUVELLE SIGNATURE POUR LA DESTINATION : LA LOIRE

## ALTITUDE !

La Loire Altitude s'appuie sur une vérité géographique qui sert de socle à un état d'esprit et à un style de vie propre à notre territoire.

Cette signature joue également sur la proximité des mots « Altitude » et « Attitude ».

#### La Loire Altitude, c'est aimer donner du relief à chaque instant.

C'est placer ses expériences de vacances, de vie personnelle et même professionnelle au-dessus de tout, loin des attendus et des sentiers battus.

C'est voir toujours plus haut pour vivre des moments comme nulle part ailleurs.

C'est profiter de toutes les occasions pour s'élever, dans le corps et dans la tête

C'est **monter d'un cran** ses défis comme ses exigences

C'est atteindre des sommets de sensations, de délices, de joie partagée.

C'est être fier de **porter haut et fort** les valeurs d'accueil et de générosité de la Loire.

C'est tout cela la Loire Altitude et c'est aussi tout simplement La Loire... avec de l'altitude... en Auvergne Rhône Alpes.



PLAN MÉDIA 2024



www.loiretourisme.com

## **AFFICHAGE**

## Rappel du dispositif

CAMPAGNE AFFICHAGE SUR LE MOIS DE MAI

PARIS - LYON

## **65 MILLIONS DE CONTACTS**

Métro Parisien — couloirs S18 + S19 200 faces 44M de contacts Métro Lyon – 2m² S20 + S21 109 faces 12M de contacts Urbain Lyon — 8m<sup>2</sup> S21 + S22 151 faces 9,2M de contacts

## Métro Paris



## Métro Lyon







## **BRUT**

1<sup>ER</sup> MÉDIA SOCIAL EN FRANCE

## **Objectif**

- Cultiver l'image de destination nature / outdoor
- Faire découvrir le département de la Loire à travers le regard d'Arthur Forissier champion du monde de cross triathlon

## Rappel du dispositif

Communication sur la thématique outdoor

1 Ambassadeur Arthur Forissier

**Publication d'une vidéo impactante** sur les plateformes Tik Tok, Insta et Facebook en juillet 2024







## <u>Bilan</u>

Une campagne incarnée et très performante







1,7M

30,3K

interactions

vs. 700K vues garanties, soit +142% des objectifs atteints

- Une thématique pertinente et un contenu de qualité qui nous ont permis des performances média au-delà des objectifs fixés.
- Une vidéo appréciée par une audience nationale, jeune et mixte.

https://pro.loiretourisme.com/coup-de-projecteur-sur-les-activites-outdoor/

## **GOOGLE ADS**

## **Objectif**

Remettre la Loire à sa place.

Faire émerger la destination sur le moteur de recherche.

## Rappel du dispositif

Campagnes ciblées sur nos thématiques prioritaires :

#### THÉMATIQUES DE CAMPAGNE





## **Bilan provisoire**

- + de 50 000 clics vers le site www.loiretourisme.com
- + 116,09 % (VS 2023)

Nette progression des performances des campagnes en 2024 vs 2023

Les campagnes outdoor sont les plus performantes : velo/VTT, Rando, Activités de pleine nature.

Les 2 nouvelles campagnes Œnotourisme et Vacances à la ferme fonctionnent bien et gagneront en performance sur le long terme.

## MÉTA ADS Objectifs

- Accroitre la visibilité de la destination Loire via META (Facebook & Instagram)
- Séduire & faciliter le passage à l'acte par des renvois vers des pages thématiques et des idées séjours avec possibilité de réservation.

## Rappel du dispositif

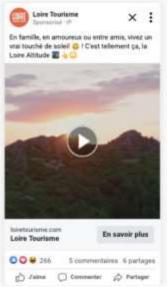
 Diffusion de vidéos expérientielles 15', sponsoring, renvoi sur les offres et activités plébiscitées.

## **Performances**

 Près de 8 millions d'impressions pour plus de 330 000 clics vers le site www.loiretourisme.com







# BILAN CHIFFRE GOOGLE & META

La fin des campagnes est prévue pour le 15 octobre. Un budget de 5K reste à investir par plateformes :

7,9M

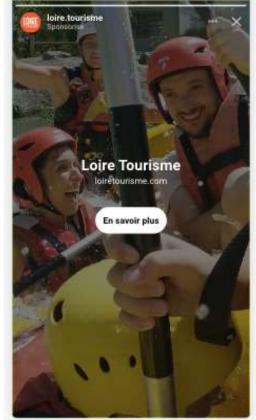
Impressions sur Méta

vs. 8,3M impressions prévues, soit +95% des objectifs atteints

51K

**Clics** sur Google ADS

vs. 40K clics prévus.
soit +127% des objectifs atteints







loiretourisme.com

www.loiretourisme.com/sejouz/ferme

Réservez dès maintenant - Séjour
ferme avec animaux

Sorties, visites et sorties en famille dans la Loire.
Profitez de vos vacances en famille pour visiter la ferme
dans le 42. Services: Campings, Restaurants, Gites et
locations, Chambres d'hôtes, Hôtels. Nous contacter.
Réservation en ligne. Randonnées dans la Loire. La...

Se régaler dans la Loire Bouger dans la Loire Loin

Appeller le 04 77 43 59 14

## 3.1 / DÉVELOPPER L'IMAGE ET LA NOTORIÉTÉ >>> PARTENARIAT CHILOWÉ (2023-2024)

#### **CHILOWE**

Le média de référence pour celles et ceux qui aspirent à un mode de vie local, joyeux et tourné vers la nature.

#### RAPPEL DU DISPOSITIF SUR 2024

Création d'un dossier « Loire »

2 nouveaux articles ChiloList diffusée dans le dossier l'oire

- 2 week-end ænotourisme
- 5 séjours vélos

Diffusion d'une **newsletter dédiée** à la destination auprès de 140 000 abonnés

Promotion des contenus Loire :

- 2 relais en réseaux sociaux
- 1 bannière pub sur 3 newsletters
- 1 bannière pub en page d'accueil pendant 15 jours





5 séjours à vélo aux quatre coins de la



Nos bons plans et nos bonnes adresses



2 week-ends dans la Loire pour les férus d'œnologie



Week-end dans la Loire : 5 activités cools à faire avec ses kids



Terne d'œnologie, de balades à vélo au fil de l'eau, de design et de nandos dans de magnifiques pares naturels... Bienvenue dans le département gournand de la Loire en Auvengre-Phône-Alnes l



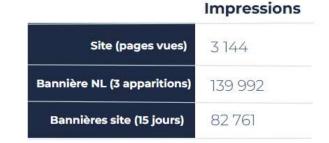
Loire : 5 idées week-end entre nature et

## 3.1 / DÉVELOPPER L'IMAGE ET LA NOTORIÉTÉ >>> PARTENARIAT CHILOWÉ (2023-2024)

#### PERFORMANCE DU DISPOSITIF

### **RÉSULTATS PAGE DÉDIÉE - LANDING PAGE**









Clics dans la newsletter dédiée "Loire Tourisme"



Moyenne de clic sur le banner newsletter (habituellement 2%)

#### RÉSULTATS ARTICLE CHILO LIST 5 séjours à vélo aux quatre coins de la Loire

Diffusion le 26 / 03 / 24



#### RÉSULTATS ARTICLE CHILO LIST 2 week-ends rando et vélo dans la Loire pour férus d'oenologie

Diffusion le 26 / 03 / 24









Total impressions

## 3.1 / DÉVELOPPER L'IMAGE ET LA NOTORIÉTÉ >>> SALON INTERNATIONAL DE L'AGRICULTURE

## 24 FÉVRIER > 3





## 1<sup>ère</sup> participation de la Loire au SIA

**Loire Tourisme** a coordonnée la présence des acteurs du tourisme sur le stand du Département pour promouvoir la destination sur la durée totale de l'évènement (Offices de tourisme et Gîtes de France)

#### **OBJECTIFS**

- Améliorer la notoriété du Département, positionner la Loire en France
- Promouvoir les produits du territoire ligérien
- Positionner le Département comme fédérateur des acteurs ligériens.
- Communiquer sur la destination touristique Loire.

#### BILAN

- Un visitorat très diversifié : familles, jeunes couples, retraités...
- **De nombreuses demandes : tourisme pleine nature (** randonnée et cyclotourisme), accueil à la ferme, art de vivre et vacances en famille.
- Très bon accueil du road book « Route des Vins Forez-Roannais en Loire Volcanique ».

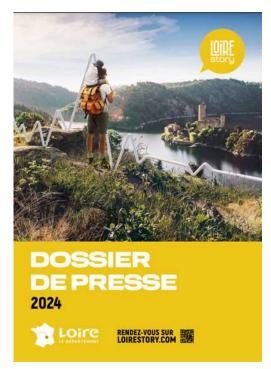


# 3/ PROMOTION MARCHÉ FRANÇAIS

## 3.2 / RELATIONS PRESSE & INFLUENCEURS

**OBJECTIF**: reconquérir la presse tourisme et faire parler de La LOIRE dans des supports en phase avec notre positionnement et nos cibles de clientèles.

#### **DOSSIER DE PRESSE 2024**







Disponible en téléchargement

#### 3 WORKSHOPS PRESSE

- PARTIR EN FRANCE PARIS Les 22 et 23 janvier 2024
- COLLECTION FRANCE BRUXELLES Le 1er février 2024
- IMM France PARIS 13 mars 2024



## 3.2 / RELATIONS PRESSE & INFLUENCEURS

#### **ACCUEILS PRESSE 2024**

- Janvier : TELEMATIN (tournage Saint-Martin la Plaine )
- Mars: TELEMATIN (tournage Roannais, Pralus + Villerest)
- 18 22 mars : MAG TRAILS ENDURANCE
  - Accueil du Big Test Shoes Trails / PILAT St-Régis du Coin
- Avril/mai : MAGAZINE BALADES
   Randonnées accessibles en train
- 18/20 juin : MAG CYCLOTOURISME FFCT Accueil François TARTATIN (Véloire et Via Fluvia)
- 11 septembre : DÉTOURS EN FRANCE Randonnée /FOREZ

### RETOMBÉES PRESSE

- <mark>Télématin</mark> :
- DÉTOURS EN France Printemps 2024
   Hors Série 60 000 ex
   12 pages sur St-Etienne et les Gorges de la Loire
- MAG TRAILS ENDURANCE MAI 2024
   Publirédactionnel SUR l'offre trail des Villages sport nature.
- MAGAZINR BALADE juillet/Août 2024
   Publirédactionnel. 6 pages sur la Loire et les randonnées accessibles en train



#### Randos Balades



Dans son numéro de Juillet-Août 2024, le magazine Randos Balades consacre 6 pages à la randonnée écoresponsable dans la Loire. Du Pilat aux Gorges de la Loire, du Forez au Roannais, 5 itinéraires magnifiques et accessibles en train. Une expérience unique, alliant nature et respect de l'environnement. L'article complet est à découvrir dans le magazine vendu en kiosque.

#### Détours en France



Tiré à 60 000 exemplaires, le hors-série collection Printemps 2024 de *Détours en France* met en lumière les Gorges de la Loire à travers un article de 5 pages. L'accueil journaliste s'est tenue en août 2024.

#### **Trails Endurance**



Le magazine *Trails Endurance*, qui paraît six fois par an avec un tirage de 35 000 exemplaires, consacre dans son numéro de mai/juin 2024 un publi-rédactionnel de 6 pages aux Villages Sport Nature de la Loire. Cet article est réalisé en partenariat avec la Direction des Sports du Département de la Loire.

3.2 / RELATIONS PRESSE & INFLUENCEURS

#### **ACCUEILS INFLUENCEURS 2024**

Développer l'authenticité de la destination Loire sur le web et les réseaux sociaux

-Du **15 au 17 avril -** blog famille <u>Les Petits Drômois</u> **- Famille** "Voyage en train - Roanne - Véloire - Perreux - Saint-Jean-Saint-Maurice. Baludik

-Du **8 au 11 mai** – accueil <u>Carnet de Rando</u> – Famille - Itinérance – Burdignes, Chaussitre, Malleval. - Collaboration avec **Massif du Pilat**.

-Le **6 juin**, <u>Lyon City Crunch</u> - média Lyonnais - article sur 5 idées d'escapades nature dans la Loire - Collaboration avec **Auvergne Rhône-Alpes Tourisme**.

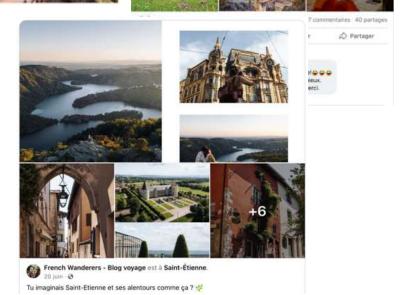
-Du 10 au 14 juin, <u>French Wanderers</u> - jeunes urbains – incontournables à St-Etienne et environs - Collaboration avec **St-Etienne Tourisme** 

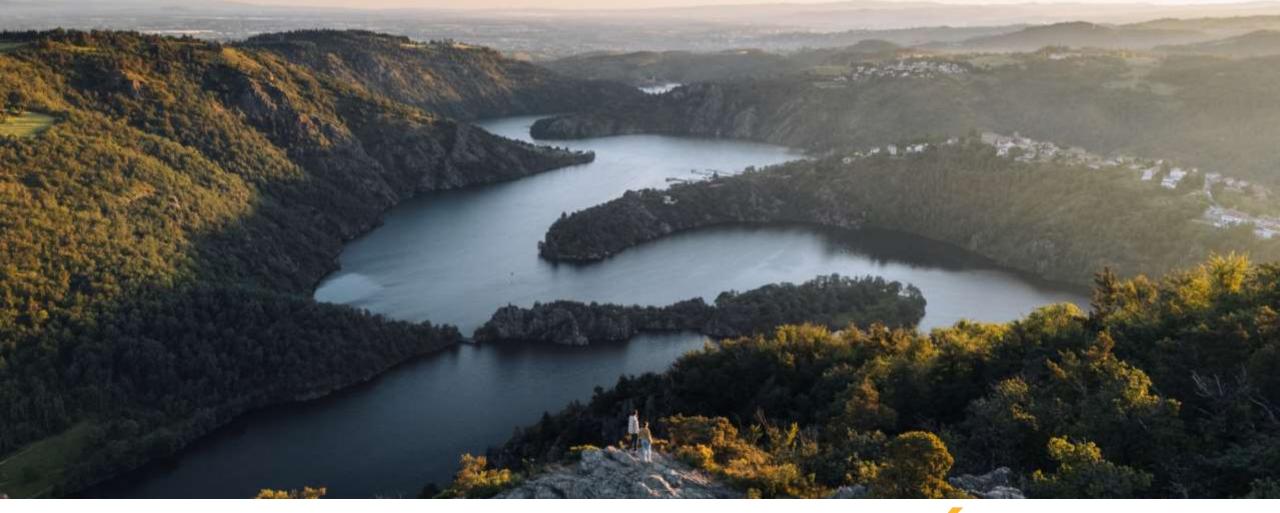
-Du 9 au 12 juillet , <u>Julien Audigier</u> - vélo, patrimoine, VDC, V&D, Gastronomie. Collaboration **Roannais et Loire Forez Tourisme.** 

- -Le 7 septembre, <u>Instameet Partir Ici</u> à St-Etienne Collaboration avec Auvergne Rhône-Alpes Tourisme et St-Etienne Tourisme.
- les 14 & 15 septembre accueil des blogueurs <u>Prairy</u> + partenariat Prairy app pour valoriser les spots Loire -secteur Forez Est.
- -Du 15 au 17 septembre, accueil <u>la Bobine Magazine</u> Terroirs & savoir-faire. Podcast, webmagazine, photos Route des vins Roannais-Forez.

Collaboration Roannais & Forez



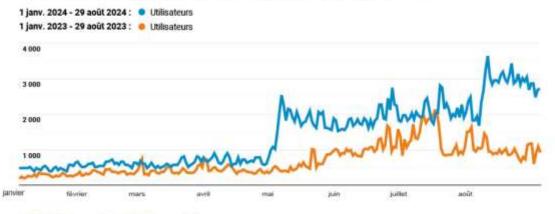




# 3/ PROMOTION MARCHÉ FRANÇAIS

## 3.3 / STRATÉGIE DIGITALE >>> SITE INTERNET

## Évolution du nombre journalier d'utilisateurs

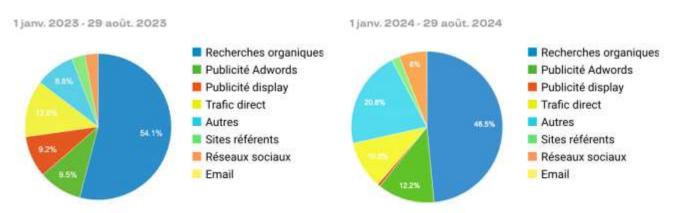


+ 107% entre 2023 et 2024.

2023:149 720 utilisateurs

2024: 309 724 utilisateurs

#### Principaux canaux d'acquisition



#### Top 10 des pages les plus consultées :

Station de Chalmazel : 29 542 visites

☐ Vélo dans la Loire : 24 874 visites

☐ Le Pilat : 17 927 visites

• Escalade et Via Ferrata : 16 715 visites

• Page d'accueil : 13 841 visites

• La Loire en famille : 12 649 visites

• Restaurant Victor: 9 478 visites

• Activités de pleine nature : 7 954 visites

• Randonnées dans la Loire : 7 889 visites

• Idées séjours : 5 916 visites

# 3.3 / STRATÉGIE DIGITALE >>> RÉSEAUX SOCIAUX

**Objectif** : améliorer la notoriété et l'attractivité touristique de la Loire.

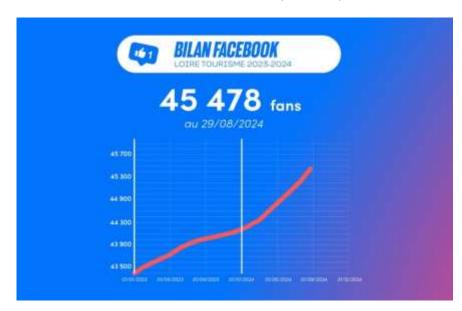
#### Facebook - 2024

Couverture totale : 4 477 922 (+151,5%)

Visites de la page : 60 200 (+82,2%)

Nombre d'interactions : 123 700 (+83,2%)

• Nombre de clic sur les liens : 249 581 (+239,6%)



+ 930 fans

#### Instagram - 2024

Couverture totale : 537 732 (+158,2%)

Visites de la page : 22 000 (+84,2%)

Nombre d'interactions : 22 400 (+100%)

Nombre de clic sur les liens : 10 900 (+551,1%)



+ 3 772 abonnés

Couverture : nombre de personnes uniques ayant vu l'une des publications..

Impressions: nombre total de fois où le contenu est apparu sur le fil d'actualité des utilisateurs

# 3.3 / STRATÉGIE DIGITALE > >P>>IRÉSEAUX-SOCIAUX



Publication (photos) séjour de Carnets de Rando à Malleval.

Impressions: 1 052 138 Couverture: 535 391

**Impressions**: 1 052 052

Interactions: 4 379 Clics sur un lien: 448







Vidéo RIOT (campagne digitale)
Saint-Victor-sur-Loire

Impressions: 952 607 Couverture: 422 542 Impressions: 837 529 Interactions: 1 118

Nbr de lectures : 276 858 (+ IG = 373 006)





Publication (photos) TOP 5 des plus belles randos de la Loire

Impressions: 507 874 Couverture: 376 882 Impressions: 507 862 Interactions: 5 496

# 3.3 / STRATÉGIE DIGITALE >>> RÉSEAUX SOCIAUX

Publications Instagram - TOP 3 2024

?



Publication en collaboration, par TOLT : Vidéo "N'allez pas à Saint-Etienne"

**Impressions:** 

Couverture: 182 940 Impressions: 190 438 Interactions: 7 259

Nbr de lectures : 277 950

?



Publication en collaboration par AURA Tourisme : GR 765, vue de Pommiers-en-Forez

Couverture: 370 513 Impressions: 581 103 Interactions: 16 228 ?



Publication en collaboration, par TOLT : Vidéo "Personne ne sait placer ce département sur une carte"

Couverture: 56 445

Impressions : -

Interactions: 1 333

Nbr de lectures: 83 591

# 3.3 / STRATÉGIE DIGITALE >>> RÉSEAUX SOCIAUX

**Objectif** : améliorer la notoriété et l'attractivité touristique de la Loire.

#### TikTok - 2024

• Nombre de followers : 588 (+ 170% d'avril à septembre 2024)

• Nombre total de vues de vidéo : 106 000

• Vues du profil : 620

• Nombre total de likes : 6 384











# 3/ PROMOTION MARCHÉ FRANÇAIS

# 3.4 / CONQUÊTE DE CLIENTÈLES AFFINITAIRES >>>

# POLÉTE DE VÉLO DANS LA LOIRE

#### Semaine Fédérale du cyclotourisme 2024

- Insertion Publicitaire dans le livret de l'édition 2024 à Roanne
- Diffusion du Magazine Loire Altitude ! et de la carte vélo édité par le Département aux 6500 participants

#### Campagne partenariale - Collectif vélo - ARAT

- Valorisation de l'offre vélo dans la Loire sur le site régional <a href="https://www.laregionduvelo.fr/">https://www.laregionduvelo.fr/</a>
- Dossier de 5 pages M'Le Monde paru en juin 2024
- Campagne digitale D'avril à août Sites affinitaires vélos (VTT/ gravel/ cyclo)
- Campagne sur la plateforme Komoot une application de navigation, guide d'itinéraire et réseau social pour les activités de plein air. Il s'adresse en particulier aux cyclistes, randonneurs.

#### Roc d'Azur

A venir, participation au Roc d'Azur 2024 pour promouvoir les espaces VTT de la Loire et la « Destination Grand Air », plus grand espace VTT d'Europe.

#### **Accueil Presse**

Accueil en juillet de François TARTARIN, journaliste pour le magazine de la FFCT (Véloire et Via Fluvia)

# LA LOIRE TERRE DE VÉLO: EXPLOREZ, VIVEZ, PÉDALEZ!



LES AMOUREUX DU DEUX ROUES.

PARCOUREZ LES ITINÉRAIRES CYCLOTOURISTIQUES, LA VÉLOIRE ET LES SENTIERS VTT DE LA LOIRE POUR UN SÉJOUR HAUT EN ÉMOTION!

Plus d'informations sur loiretourisme com



# 3.4 / CONQUÊTE DE CLIENTÈLES AFFINITAIRES >>>

# SALUNDU RANDUNNEUR À LYON

#### **OBJECTIF**

- Fédérer nos partenaires sur ce salon
- Promouvoir l'offre départementale de randonnée pédestre et de cyclotourisme
- Promouvoir et faire connaître la Véloire et les boucles cyclables du Forez et du Roannais
- Renforcer l'attractivité de la Loire



#### **NOUVEAUTE 2024**

Un stand nu de 36 m² entièrement aménagé par un standiste, la Société Régie Air, ce qui a contribué à améliorer notre lisibilité.



- 5 Offices de tourisme présents sur le stand Loire + les Gîtes de France Loire
- 1 corner « Via Sancti Martini »
- 12 500 visiteurs



# 4/ PROMOTION MARCHÉS ÉTRANGERS

4.1 / ACCUEILS PRESSE
4.2 / PLAN D'ACTIONS SUR LA
BELGIQUE FRANCOPHONE
4.3 / CAMPAGNE HOTELLERIE
DE PLEIN AIR

# 4.1 / RELATIONS PRESSE

#### **ACCUEILS PRESSE ÉTRANGÈRE EN 2024**

- Voyage de presse multinationalités sur la « Route des Vins Forez-Roannais en Loire Volcanique » les 5 et 6 Juin 2024. 5 journalistes En partenariat avec Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme.
- Voyage de presse moto du 27 juillet au 03 août.
   Accueil de Kris Van der Stockt pigiste pour de nombreus supports dont Moto Plus.
- Voyage presse sur la Nationale 7 le 24 septembre.
   Accueil de Lars Wennersheide, journaliste allemand collaborant avec plusieurs supports d'itinérance à moto
- Accueil de la RTBF du 21-25 octobre.
   Émission Grandeur Nature dans les Gorges de la Loire et Massif du Pilat.

#### RETOMBÉES PRESSE

Italie

Magazine "travel" - 80 000 exemplaires

IT 30 pages consacrées à la Loire, accompagnées de magnifiques visuels.

Cet article fait suite au voyage de presse organisé sur la Route des vins en juin dernier

https://www.latitudeslife.com/.../magazine-184-settembre.../





# 4.2 / PLAN D'ACTIONS SUR LA BELGIQUE



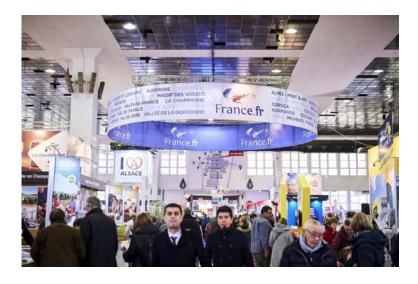


## FRANTE PHISTE de tourisme et l'Agence Régionale de Tourisme

# Rappel du

### GALS DIES NACIANCES À BRUXELLES

Du 1er au 4 février – Stand commun avec les OT



#### **RELATIONS PRESSE**

- Workshop presse Atout France à Bruxelles
- Accueil des journalistes

#### PLAN DE COMMUNICATION

Presse en ligne : journal l'Evasion.be



Radio et Télévision - RTBF



# 4.2 / PLAN D'ACTIONS SUR LA BELGIQUE FRENGO PHONE Final de l'Evasion.be

Diffusion de **3 articles longs** sur le site promus dans 3 newsletters et sur les réseaux sociaux

+ de 20 000 vues des articles sur le site

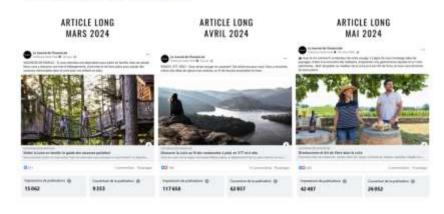
#### E-MAG LE JOURNAL DE L'EVASION.BE

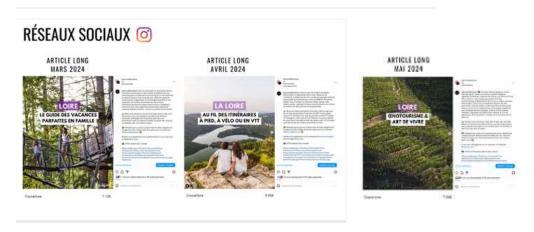


#### NEWSLETTER DU JOURNAL DE L'EVASION.BE



+ de 120000 personnes touchées par les posts sur facebook et instagram RÉSEAUX SOCIAUX (?)





# 4.2 / PLAN D'ACTIONS SUR LA BELGIQUE

# FRANKIP PRIOR & Radio

Promotion de la Route des vins Forez-Roannais en Loire volcanique + jeu concours avec un séjours à gagner

- Dans la matinale de la RTBF en mars 2024
- Sur Radio Vivacité dans l'emission « Grande Evasion » en mai 2024

#### LA UNE TÉLÉ/RTBF (ANTENNE)

CONCOURS + CONTENU DANS LA MATINALE "LE 6/8" 5 SÉQUENCES DÉDIÉES MARS 2024



#### ARTICLE SUR LE SITE DE LA RTBF MARS 2024



#### RADIO VIVACITÉ/RTBF (ANTENNE)

ÉMISSION "La grande évasion" dédiée mai 2024





ARTICLE SUR LE SITE DE LA RTBF Mai 2024



## 4.3 / CAMPAGNE HOTELLERIE DE PLEIN AIR - MULTI-

Parrie de promotion de l'hôtellerie de plein air, pilotée par Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme.

#### OBJECTIFS

- Repositionner notre territoire comme une grande destination touristique pour la pratique du camping
- Limiter la volatilité de la clientèle étrangère (NL) vers d'autres types d'hébergement en travaillant sur l'image attractive des campings de la région
- Cibler les ailes de saison (notamment avant-saison) et le mois de juillet, de plus en plus sujets à des pertes de revenus
- S'inscrire dans le temps avec une ambition forte et durable, en réponse à cet enjeu structurel

#### DISPOSITIF

- campagne digitale européenne de notoriété, d'acquisition de trafic et de conversion,
- Accueil d'un couple d'influenceurs (+ frais d'accueil)
- Accueil tournage émission de TV RTL4 (+ frais d'accueil)
- Etude Kantar marché DE (financée entièrement par l'ART)

#### **BILAN**

A venir novembre 2024





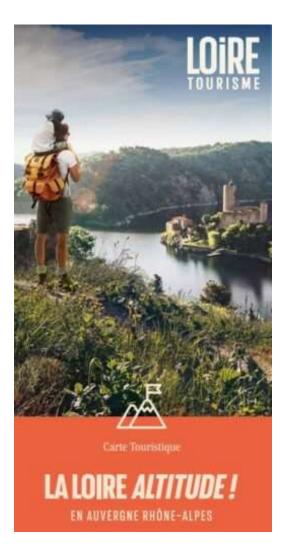
# 5/SUPPORTS DE COMMUNICATION

5.1 / EDITIONS 5.2 / PRODUCTION PHOTO & VIDÉO

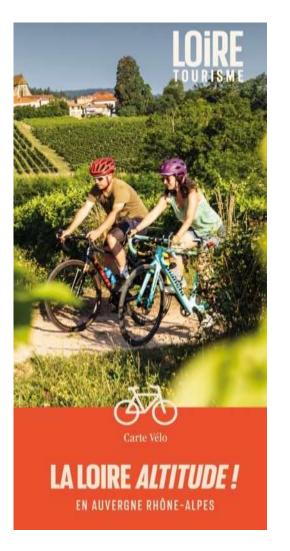
# 5.1 / EDITIONS

CARTE TOURISTIQUE

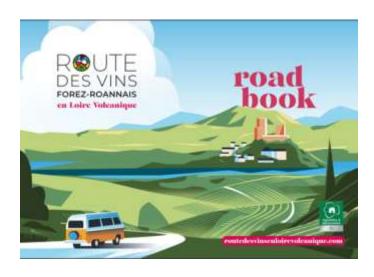
20 000 ex. exemplaires



**CARTE VÉLO\***12 000 ex.



# ROAD BOOK RDV



# 5.1 / EDITIONS

Magazine\* LA LOIRE ALTITUDE!
26 000 ex. exemplaires



# 5.2 / TOURNAGES VIDÉO & SHOOTING PHOTOS



#### Production de contenus en 2024

#### Des tournages & shootings sur les thématiques :

- Outdoor (rando, vélo, VTT, trotinette, course à pied, villages sport nature...).
- Tourisme et Handicap
- Patrimoine & Village de caractère en Loire
- Gastronomie + Vignobles & Découvertes
- Evènementiels ( Parcours de la flamme, Mad Jacques, Run Handi Nature...)
- Famille

#### Plus de 1500 photos insérées dans la photothèque

Dont 1100 photos réalisées par Loire Tourisme et plus de 400 photos de photographes et influenceurs (Julien Audigier, French Wanderers, Petits Drômois, etc)

# LOIRE TOURISME

Une équipe à votre service



Antoine Vermorel-Marques

Président de Loire Tourisme - Conseiller

Départemental de la Loire - Député



Emmanuelle Collin Directrice



Annick Pailleux Directrice adjointe



Sophie Aussel Référente Vignobles & Découvertes



Françoise Pontet Référente Accueil Vélo / Tourisme & Handicap



Sylvie Spéciale Chargée de mission promotion / communication



Lionel Lambert
Community Manager, Influence & Campagnes sigitales



David Masson Webmaster



Cécile Grange Référente Fleurissement et Cadre de Vie



Isabelle Basset Comptable



Séverine Verdier Chargée de mission numérique



Dorothée Marien Référente Observatoire



Paul Maury Animateur APIDAE / Place de marché



Amandine Pichon
Community Manager et chargée de promotion
Outdoor



Manon Capitant Chargée de mission hébergements



Agence de Développement Touristique

### **CONTACT**

Emmanuelle Collin

Directrice Loire Tourisme

emmanuelle@loiretourisme.com

