

**[CDI] CHARGÉ.E DE MISSION « PROFESSIONNALISATION & TOURISME DURABLE »**

Poste basé à Saint-Etienne dès avril 2025

Rejoignez une équipe dynamique et innovante. Participez activement à dynamiser l'économie touristique de la Loire tout en accompagnant la transition vers un tourisme responsable.

**Résumé de l'offre :** CDI / Télétravail : 2j par semaine / Salaire : entre 30 et 33K / Expérience de 3 ans minimum

**Le petit + :** Une ambiance de travail conviviale, une équipe engagée et soudée et une belle dynamique de collaboration avec les territoires et les partenaires.

**NOTRE AMBITION**

Pour répondre aux objectifs de la [stratégie de développement d'un tourisme responsable dans la Loire 2024-2030](#) et **faire de la Loire une destination slow tourisme et un modèle de développement durable et résilient**, Loire Tourisme recherche **un(e)chargé(e) de mission Professionnalisation & Tourisme Durable**.

**VOS MISSIONS**

Au sein de l'équipe Développement, composée de 6 personnes, vous travaillerez autour de 2 missions principales :

- Élaborer et mettre en œuvre un plan de formation pour cultiver les compétences des professionnels du tourisme.
- Élaborer et mettre en œuvre une démarche transversale pour accélérer le développement d'un tourisme durable et faciliter la création d'offres éco-responsables.

**1/ LA PROFESSIONNALISATION**

Élaborer et déployer un plan de formation et de professionnalisation des acteurs du tourisme de la Loire, au regard des objectifs et des priorités définis dans la nouvelle stratégie 2024-2030, en partenariat étroit avec [Trajectoires Tourisme](#)\* dont Loire Tourisme est un membre actif.

*\*organisme de formation pour les professionnels du tourisme, des loisirs et de la culture en Auvergne-Rhône-Alpes.*

- **Identifier les thématiques prioritaires pour les acteurs du tourisme & des loisirs ligériens**
- **Élaborer un plan de formation départemental** en collaboration avec les partenaires de la formation en Auvergne-Rhône-Alpes et plus particulièrement Trajectoires Tourisme.
- **Promouvoir et commercialiser le plan de formation auprès des cibles identifiées**
- **Organiser, gérer et accueillir** les formations organisées dans la Loire ainsi que certaines formations distancielles du catalogue Trajectoires Tourisme..
- **Évaluer l'impact des dispositifs de formation**
  - Mettre en place un système d'évaluation permettant de mesurer la pertinence des actions de formation à l'échelle départemental er dresse un bilan annuel.
  - Identifier les axes de développement pour optimiser le plan de formation,

## 2/ LE TOURISME DURABLE

Mettre en place une démarche transversale sur l'ensemble des compétences et des filières pour accélérer la transition du tourisme et faire de la Loire une destination exemplaire.

- Engager Loire Tourisme dans une démarche d'exemplarité, initier et piloter **la démarche de RSE de l'agence**.
- **Encourager, accompagner et valoriser les pratiques durables des acteurs du tourisme ligérien**
  - Proposer des actions de sensibilisation et formations.
  - Orienter vers les marques/labels/certifications, solutions techniques et aides financières appropriés.
  - Valoriser les bonnes pratiques et les professionnels les plus vertueux.
- **Co-construire le Manifeste du tourisme durable pour la Loire**, avec toutes les parties prenantes, pour partager collectivement le positionnement de la destination et embarquer les parties-prenantes.
- **Accompagner les visiteurs vers un tourisme plus responsable** (bonnes pratiques, charte d'accueil, offre adaptée...).

## FORMATION / EXPÉRIENCE

---

Vous êtes titulaire d'un Bac +5 en tourisme, développement territorial, développement durable et justifiez d'une première expérience sur un poste similaire que ce soit dans un contexte institutionnel, un cabinet de conseil ou une entreprise privée.

## COMPÉTENCES TECHNIQUES

---

- Bonne connaissance du secteur touristique ou des processus de développement économique territorial.
- Maîtrise des logiques de développement durable et de transition écologique.
- Capacité à Piloter et coordonner des projets de développement avec différents partenaires.
- Animer des réseaux pour favoriser l'échange d'expériences et capitaliser sur les projets menés.
- Assurer une veille sur les innovations et bonnes pratiques dans les thématiques suivies.
- Utilisation régulière des outils de bureautique (Pack office) et des réseaux sociaux.

## QUALITÉS POUR LE POSTE

---

- Avant toute chose, vous aimez travailler en équipe et vous avez une bonne capacité d'adaptation.
- Vous avez un profil développeur, vous êtes curieux, à l'écoute et force de proposition pour faciliter la mise en œuvre de ses nouvelles missions au sein de Loire Tourisme.
- Vous avez une capacité à fédérer pour embarquer les partenaires.
- Vous êtes organisé et rigoureux, orienté résultat pour délivrer les projets à temps.
- Vous avez de très bonnes qualités relationnelles et de négociation pour travailler avec des interlocuteurs internes et externes aux profils variés.
- Vous êtes à l'aise orale pour animer des comités de pilotage avec des acteurs publics et privés.
- Vous avez des qualités rédactionnelles, une bonne capacité d'analyse et de synthèse.

## CONDITIONS DU POSTE

---

- CDI – Temps complet
- Rémunération entre 30 et 33k € / an sur 13 mois selon expérience
- Télétravail possible : 2 jours / semaine après la période d'essai
- Avantages : Mutuelle d'entreprise, Tickets Restaurant & Chèques vacances.
- Poste basé au cœur du Jardin des Plantes à saint-Etienne Saint-Etienne, à 5 minutes à pied du centre ville.
- Poste à pouvoir en avril 2025.
- Permis de conduire indispensable : des déplacements réguliers dans la Loire sont à prévoir avec l'utilisation de véhicules de service.

## COMMENT POSTULER ?

---

Il vous suffit d'envoyer vos motivations et votre CV avant le 8 mars 2025 à [recrutement@loiretourisme.com](mailto:recrutement@loiretourisme.com)  
[emmanuelle@loiretourisme.com](mailto:emmanuelle@loiretourisme.com)