



SYNTHÈSE ÉTUDE HÉBERGEMENTS 2023

Analyse spécifique du territoire de



12% des lits marchands ligériens

Une étude réalisée par le cabinet Alliances
ADT Loire Tourisme 2024

LES DIFFÉRENTS TYPES D'HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES



Les aires de services et de camping car



La chambre d'hôte est une chambre chez l'habitant.



Les gîtes d'étapes et de grande capacité sont des auberges collectives situées à proximité d'un itinéraire de randonnée qui accueille des randonneurs et des sportifs à la nuitée.



L'hébergement collectif regroupe plusieurs typologies d'hébergements de grande capacité comme les centres de vacances et de loisirs, les auberges de jeunesse, les centres internationaux de séjour, les gîtes de groupe, les refuges.



L'hébergement insolite recouvre une très grande variété d'installations : bulles, tentes, yourtes, tipis, dômes, cabanes, roulottes, tiny houses, troglodytes, bateaux...



Les meublés de tourisme sont des villas, appartements ou studios meublés, à l'usage exclusif du locataire, offerts à la location à une clientèle de passage. Le gîte est une forme de meublé de tourisme.



Un hôtel est un établissement commercial offrant un service d'hébergement touristique payant dans des chambres meublées (ou des suites).



L'hôtellerie de plein air recouvre trois types d'hébergements : les terrains de camping, les aires naturelles de camping et les parcs résidentiels de camping et sont destinés à l'accueil de tentes, de caravanes, de résidences mobiles de loisirs et d'habitations légères de loisirs.

SPÉCIFICITÉ DES TERRITOIRES LIGÉRIENS

Le département de la Loire compte 4 grandes destinations touristiques. Quand on parle d'hébergements touristiques, chacune présente des spécificités et des défis particuliers.

FOREZ – territoire nature

Un hébergement professionnel marchand existant mais fragile (hébergements collectifs, campings – rénovation et gestion)

Des segments d'offre manquants : groupes, séminaires

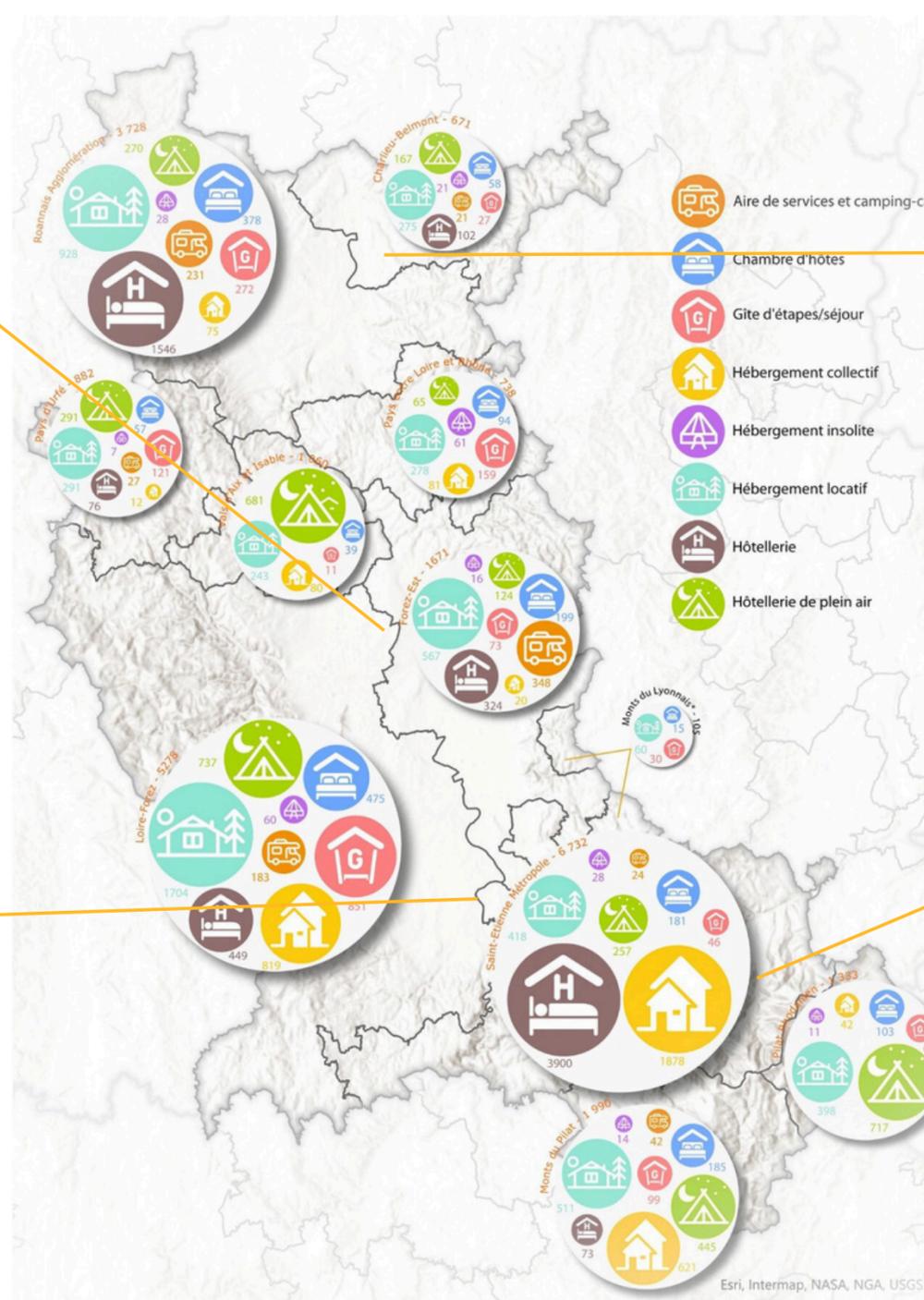
Capacité d'accueil de la station de Chalmazel

SAINT ÉTIENNE MÉTROPOLÉ - entrée

urbaine de la Loire

Qualité et capacité hôtelière (cf. schéma hôtelier) – offre concept en lien avec le positionnement, attractivité opérateurs sur ce type d'offre, soutien en politique événementielle

Manques en dehors du centre de Saint Etienne : secteur des Gorges de la Loire



ROANNAIS – territoire composite

Problématique hôtelière urbaine – à conforter

Des pôles d'activité à conforter (activités sports nature, activités nautiques)

Manque d'offre d'hébergement en lien avec les itinérances

PILAT – territoire nature

Faiblesse de la capacité marchande professionnelle VS offre locative opportuniste non professionnelle
Conforter les pôles d'activité avec de l'hébergement

Des segments d'offre manquants : groupes, itinérants, camping-caristes



CONTEXTE TOURISTIQUE

DU TERRITOIRE DE FOREZ EST

- Station thermale de Montrond les bains (seulement 10% des curistes en séjours), centre de congrès 150 / 200 places
- 4 orientations stratégiques validées en 2020 :
 - **Patrimoines et Pleine Nature** : réinvestir les bords de Loire, randonnée – produits, station trail, VTT, Territoire Pleine Nature suite à l'AMI Région
 - **Hébergements** : une qualité d'accueil forézienne
 - **Savoir-faire et gastronomie** : plan alimentaire territorial, producteurs locaux, marque Rendez vous à table, TPE textile Terre de tisseurs
 - **Service et Marque touristique commune avec Loire Forez** « Rendez-vous en Forez », commercialisation groupes



CARACTÉRISTIQUES DES HÉBERGEMENTS

DU TERRITOIRE DE FOREZ EST

Parc d'hébergement relativement diversifié :

- Peu d'hébergements de groupes. La plupart des projets portent sur des créations de gîtes de moins de 15 lits.
- Une majorité d'hébergements locatifs proposés en activité complémentaire par des particuliers, une part importante de cette offre n'est pas classée ni labellisée.
- Offre hôtelière constituée de petites unités, avec une grande disparité entre les offres.
- Campings : structures de dimension familiale.
- Quelques très belles chambres d'hôtes patrimoniales haut de gamme qui fonctionnent très bien.

TENDANCES OBSERVÉES

- Difficulté à loger les gens en cas d'évènements (congrès et évènements sportifs)
- Hausse sensible de la fréquentation en 2022
- Avec l'arrivée de l'autoroute, hausse du tourisme d'affaires, à mi chemin entre Lyon et Clermont
- Développement des meublés de tourisme – Airbnb
- Intérêt des communes pour la création d'aires de camping-car

POTENTIELS DE DÉVELOPPEMENT

Potentiel de clientèle

Evènements et congrès

Offres Cibles

Offre qualitative de capacité suffisante



ORGANISATION DU TERRITOIRE

SUR LA QUESTION DE L'HÉBERGEMENT TOURISTIQUE

Vos contacts sur le territoire de Forez Est :

- Pour vous accompagner sur votre projet de création ou de développement d'hébergement touristique :



Audrey Bordet

Chargée de développement territorial

a.bordet@forez-est.fr

04 82 22 00 04

- Pour vous accompagner à la promotion et à la mise en valeur de votre hébergement touristique, et pour rejoindre l'écosystème touristique forézien :



Lucie Rouchouse

Office de Tourisme de Forez-Est

l.rouchouse@forez-est.com

04 77 94 64 74

DES QUESTIONS?

CONTACTEZ-NOUS POUR DES PRÉOCCUPATIONS ET DES CLARIFICATIONS

NOUS CONTACTER

Manon Capitant

Chargée de Mission Hébergement

manon@loiretourisme.com

06 51 54 20 69

ACCÉDER AU AUTRES RESSOURCES EN LIGNE

<https://pro.loiretourisme.com/>

Une étude réalisée en 2023 avec le soutien de :

